

Cartilha LGPD

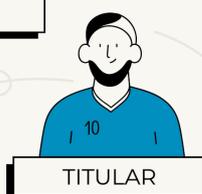
Aqui você vai encontrar o que você precisa saber sobre a **Lei Geral de Proteção de Dados**.



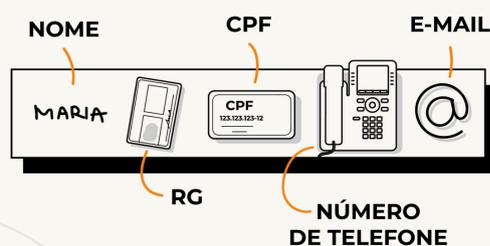
É a lei que fala sobre o tratamento de dados pessoais de titulares, tanto em meios digitais quanto em meios físicos.

Calma, vamos traduzir:

Todos os **dados pessoais** pertencem a alguém: o **Titular**, ou seja, o **assinante HughesNet**. Esta pessoa tem uma série de direitos como, por exemplo, **saber quem está acessando seus dados, corrigir dados errados, entre outros**.



Um **dado pessoal** é algo de uma pessoa física que pode identificá-la dentro de um contexto.



Aah,

É importante saber também sobre o **tratamento** desses dados, que é como eles são utilizados.

Você pode **colher, guardar e alterar** os dados pessoais.

O tratamento é permitido pelo contrato que você, **parceiro**, assinou com a HughesNet.

Qualquer pessoa que utilize esses dados pessoais, seja nós, HughesNet, ou você, **parceiro**, deve entender que existem responsabilidades.

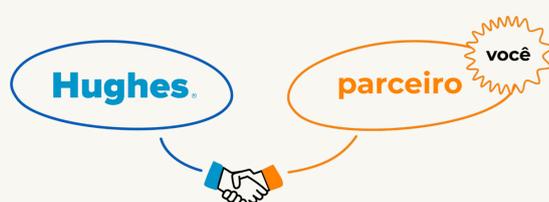
A lei criou **dois agentes** para dividir essa responsabilidade:

controlador

é quem dá as instruções sobre como utilizar os dados pessoais.

operador

é quem coleta e utiliza os dados pessoais dos assinantes HughesNet.



Devemos cooperar para lidar com os dados pessoais dos titulares, ou seja, **ossos assinantes**.

O que esperamos de você, nosso parceiro:

Agora que você já sabe um pouco sobre a **LGPD** é importante observar alguns princípios da lei. **Por isso, você:**

a

Deve coletar somente os dados pessoais essenciais para o fornecimento do serviço ao assinante, tais como **nome, documento de identificação, endereço**.

c

Utilizar os dados pessoais somente para ofertar os serviços. É **importante dar transparência** ao assinante que os dados só serão utilizados para prestar os serviços HughesNet e nada mais.

b

Deve verificar se os dados da pessoa estão sempre corretos e realmente são dela.

d

Somente compartilhar dados pessoais dos assinantes com terceiros quando for **necessário para a oferta do serviço**.

e

Se você tiver terceiros trabalhando com você, é **importante** que existam termos de sigilo e proteção de dados com eles, pois eles também acessam os dados pessoais de assinantes. Ao término do contrato do assinante, **você deve solicitar aos terceiros que eles também excluam estes dados**.

Fale com seu **gerente HughesNet** para obter esses modelos de documentos. Você deverá enviá-los juntos.

g

Se você for **obrigado legalmente** a divulgar informações confidenciais, **deverá nos avisar antes, preferencialmente por escrito. Nós também precisaremos saber disso**.

f

Você e todos da sua empresa se comprometem a **manter a confidencialidade e sigilo sobre as informações ou dados** que receber de nós, HughesNet e dos assinantes.



Deve adotar medidas de **segurança** para **proteger e armazenar** os dados pessoais de **assinantes de forma segura e confiável**. Você pode evitar falhas de segurança com algumas medidas simples, como por exemplo:



Observar as configurações de segurança dos seus dispositivos (computador e celular) e dos seus sistemas e **softwares** (programas)



Fazer **backup** dos seus dispositivos



Não compartilhar senhas e pendrives



Não usar programas e sistemas piratas



Manter seu antivírus e navegadores **atualizados**



Não permitir o acesso de dados pessoais de assinantes por pessoas **não autorizadas**

Desconfie de e-mail desconhecidos.

Nunca abra seus anexos.

é importante que você:

- a** cumpra com as solicitações e comunicados feitos por nós
- b** siga as orientações e instruções sobre a estância no contrato que você assinou com a gente ou fale com seu gerente HughesNet.

Fique ciente que a LGPD apresenta uma série de penalidades e que nossos parceiros respondem junto com a HughesNet nos casos de descumprimento da lei.

As penalidades podem ser advertências, proibição das atividades ou multas.

Ocorreu alguma falha de segurança? Perdeu dados de assinantes HughesNet?

Comunique a gente o mais rápido possível pelo e-mail (lgpd@hughes.com.br) ou fale com seu gerente de vendas HughesNet.

Alguma dúvida?